

令和元年度 第5回福祉サービス部会

日 時 令和2年1月28日（火）
場 所 美馬市役所 南館 201会議室
参 加 機 関 美馬市長寿・障がい福祉課、つるぎ町福祉課
障害者支援センターかしがおか、相談支援センターイノセント
障害者支援センター小星園、地域活動支援センターまいか
会議録作成者 障害者支援センター小星園 漆原早月

1. 地域課題について

- ・日常生活用具の実費負担が大きい
特殊マット、特殊尿器、移動用リフト、便器、移動・移乗支援用具、車椅子用段差昇降機の6項目が基準額と商品価格の差が大きいとの報告があった。過去数年間において、美馬市では移動用リフト（2件）、便器（1件）の購入があり、つるぎ町では移動用リフト（3件）、移動・移乗支援用具（2件）の購入があった。移動用リフトについては5件全てにおいて自己負担が大きく、購入を断念した事例についての報告もあった。

自己負担が大きく購入を断念した事例について、年齢、障害種別、購入予定だった商品、断念した理由などをまとめて次回報告を行う。また、提言書案を作成し検討する。

- ・ヘルパーの人材不足について

アンケートの集計結果について報告を行った。ヘルパーの高齢化が進んでいることや求人募集で人材が集まりにくい状況であること、処遇改善加算が取れていない可能性があることなどが分かった。アンケート結果を踏まえ、処遇改善加算についての研修を今後検討していくこととなった。アンケート結果については、各事業所に報告書を郵送する。

2. その他

- ・高齢になった利用者がグループホームから障害者支援施設に移ることについて確認を行った。市町村の判断によるため、65歳以上であっても金銭面の課題など特別な理由があれば障害者支援施設に入所も検討の余地はあるとのことであった。

- ・イベントの報告

2月4日（火）オレンジカフェ（小星園地域交流センター）

2月20日（木）コミュニティカフェ（マルナカうだつフォーラム）

3. 次回開催について

令和2年3月31日（火）美馬市役所 南館 201会議室

ヘルパー人材不足についてのアンケート結果

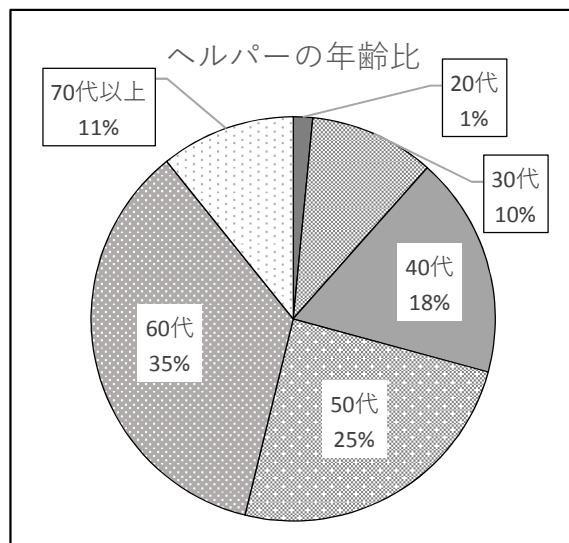
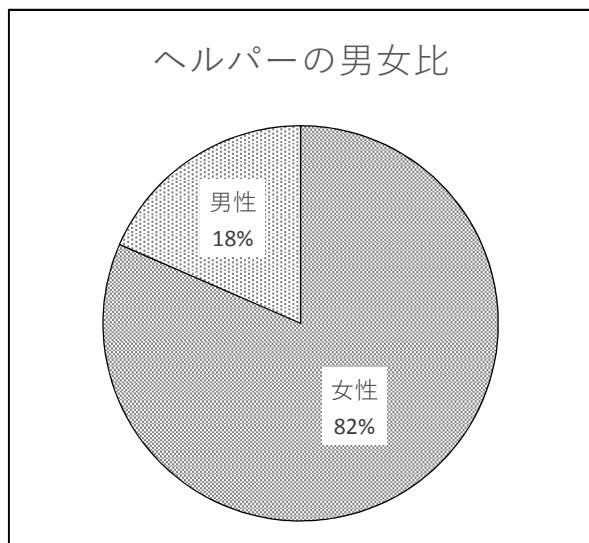
アンケート対象：美馬市、つるぎ町の居宅介護事業所（10事業所）

1、ヘルパーの人数について

女性	106 人
男性	24 人
合計	130 人

2、ヘルパーの年齢について

20代	2 人
30代	13 人
40代	23 人
50代	32 人
60代	46 人
70代以上	14 人



3、サービス利用者の件数について

介護保険のみ	552 件
障がい福祉サービスのみ	166 件
介護保険と障がい福祉サービス	24 件

4、現在のニーズに対するヘルパーの人数について

かなり不足している	0 事業所
不足している	8 事業所
おおむね充足している	2 事業所
充足している	0 事業所

5、理想的なヘルパーの人数について

現在の人数より1人増加	3 事業所
現在の人数より2人増加	3 事業所
現在の人数より3人増加	1 事業所
現在の人数より4人増加	1 事業所

6、過去5年間の求人募集について

現在募集中	6 事業所
募集したことはあるが現在は募集していない	1 事業所
募集したことがない	3 事業所

現在募集していない、または募集したことがない理由

- ・理想のヘルパー人数を維持できているため。
- ・知人や知人の紹介によるため。

7、求人募集の結果について

採用してから現在も継続している	21 人
採用したが辞職した	12 人
辞職したヘルパーの平均雇用期間	2か月、1年

8、求人募集をしたが採用には至らなかった理由について

- ・応募がなかった
- ・年齢がオーバーしていた
- ・性格等が事業所に合わなかった

9、求人募集の方法について

- ・ハローワーク
- ・事務所に募集の張り紙
- ・町内にちらしを配布
- ・知人や知人の紹介

10、相談支援事業所や本人からサービス利用の依頼がきても断らなければならない理由

- ・ヘルパー不足のため。
- ・希望の曜日、時間があいていない。
- ・山間部の場合は対応できるヘルパーが限られている。
- ・ヘルパーの高齢化により体力的に対応できない事もある。
- ・希望する訪問の内容が複雑な場合。
- ・ニーズに合ったヘルパーがない。
- ・ヘルパーの高齢化で、重度障害者の受入が難しい為。

1 1、加算について

取得している	9 事業所
取得していない	1 事業所

1 2、取得している加算について

特定事業所加算	1 事業所
特別地域加算	5 事業所
緊急時対応加算	0 事業所
初回加算	6 事業所
利用者負担上限額管理加算	0 事業所
喀痰吸引等支援体制加算	0 事業所
福祉専門職員等連携加算	0 事業所
福祉・介護職員処遇改善加算	8 事業所
福祉・介護職員処遇改善特別加算	0 事業所
福祉・介護職員特定処遇改善加算	1 事業所

1 3、行政および自立支援協議会からどのような支援を希望しているか

- | |
|-------------------------|
| ・ 処遇改善加算についての研修を行ってほしい。 |
| ・ 定期的に養成研修を行ってほしい。 |

- ・ 処遇改善加算についての研修を行ってほしい。
- ・ 定期的に養成研修を行ってほしい。